

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мэри Поппинс»

Шик М.В. Шик М.В.

«10» февраля 2024 г.



М.П.

ПРАВИЛА **внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной** **форме социального обслуживания ООО «Мэри Поппинс»**

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками общества с ограниченной ответственностью «Мэри Поппинс» (далее – организация, поставщик) при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Правила внутреннего распорядка обязательны для работников организации и получателей социальных услуг.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется сотрудниками поставщика (далее – сотрудник) в рабочие дни:

понедельник - пятница с 7.45 до 18.00

суббота и воскресенье – выходные дни.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора об оказании услуг (далее – Договор), заключённого между поставщиком и получателем социальных услуг. Объём предоставления социальной услуги не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями Договора.

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **получатели социальных услуг имеют право на:**

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников поставщика;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

социальное сопровождение;

отказ от социального обслуживания;

информирование руководства организации о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **получатели социальных услуг обязаны:**

относиться к сотрудникам поставщика, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения;

сообщать работникам поставщика сведения, необходимые для организации предоставления социального обслуживания;

исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников поставщика;

соблюдать условия Договора, заключённого с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

заранее в письменной форме предупреждать поставщика об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;

информировать Поставщика о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме социального обслуживания;

соблюдать требования правил пребывания и поведения в частном детском центре ООО «Мэри Поппинс».

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания **получателям социальных услуг запрещается:**

употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников поставщика;

приносить опасные предметы (колющие и режущие предметы; игрушки, имитирующие оружие; игрушки, содержащие мелкие детали; токсичные материалы, спички, зажигалки).

Организация не несет материальной ответственности за сохранность дорогостоящих личных вещей. При предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме поставщик доводит до сведения получателей социальных услуг правоустанавливающие документы, на основании которых осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги.

При предоставлении социальных услуг **поставщик социальных услуг имеет право отказать** получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

нарушения условий Договора;

выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

неоднократного нарушения им настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).